

Guía de redes rápida

SERIE DNR300
Grabadora de video para vigilancia en red



Esta guía le mostrará cómo configurar su sistema para la conexión a Internet utilizando una PC, un teléfono inteligente o una tablet.



Antes de comenzar:

Asegúrese de tener lo siguiente:

- Un router y acceso a Internet de alta velocidad (no incluido).
- Tener su NVR conectado a un router o interruptor de su red utilizando un cable Ethernet. Consulte la Guía de conexión rápida para obtener detalles.
- Una PC conectada a la misma red que su NVR.
- **Si es un usuario de Mac, visite www.flirsecurity.com/pro para consultar las instrucciones.**

1 Busque su dirección IP y MAC

Presione el botón **Enter** en el control remoto.

O

Haga clic izquierdo e inicie sesión si se le pide (Nombre de usuario predeterminado: **admin**; Contraseña predeterminada: **000000**). Haga clic en la barra de navegación.

Grabe su información a continuación:

DIRECCIÓN IP: ________.________.________.________

DIRECCIÓN MAC: ____-____-____-____-____-____

INFO

Device Type	NVR
Firmware Version	2.610.GM00.0
IE Version	2.1.7.72
IP Address	10.10.4.74
MAC Address	90:02:a9:84:24:ce
DDNS Name	DDNS is Closed
HDD Capacity	0G/0G
Video Format	NTSC
Client Port	35000
HTTP Port	80

OK

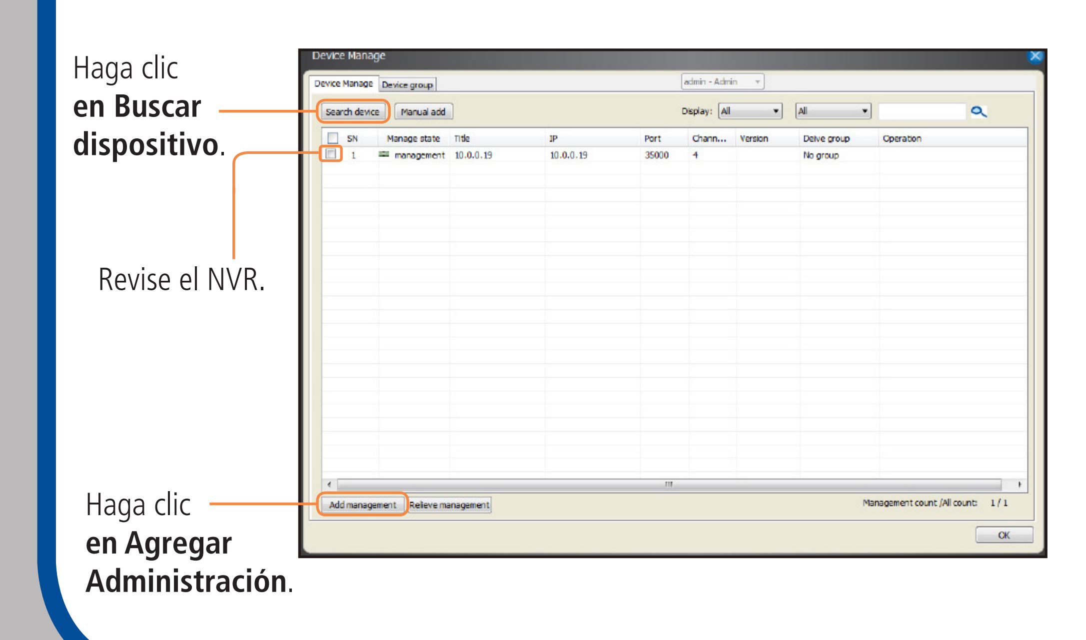
2 Conexión local (para PC)

a Instale el **software CMS para PC** desde el CD o desde **www.flirsecurity.com/pro** en una computadora en el mismo LAN que el NVR.

b Haga clic en **Config Administrador > Administrador de dispositivos**.

c Haga clic en **Buscar dispositivo**. Si aparece una alerta de cortafuegos, haga clic en **Permitir**.

d Revise el NVR y haga clic en **Agregar Administración**.

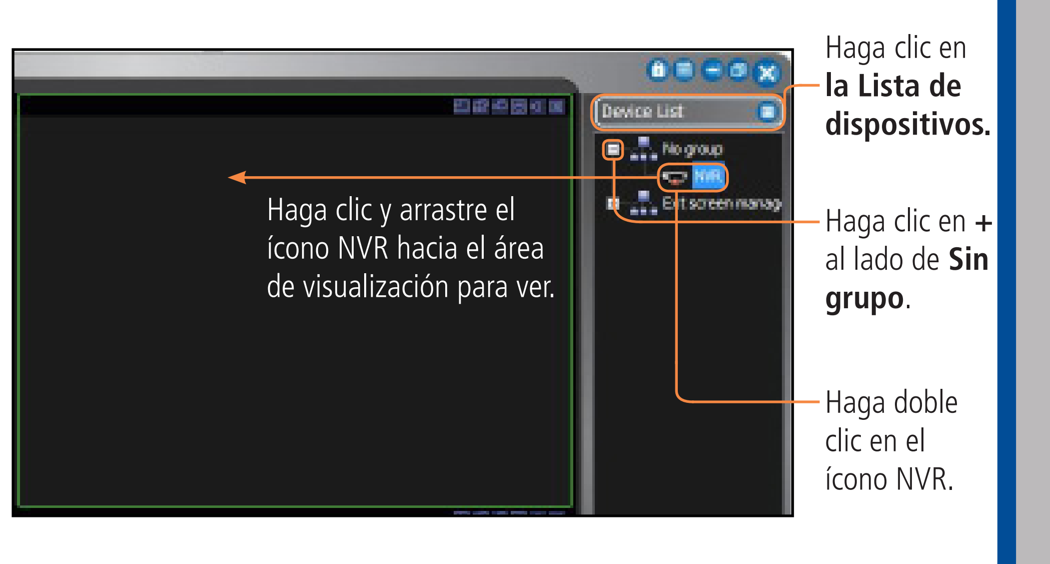


e Ingrese el nombre de usuario (predeterminado: **admin**) y la contraseña (predeterminada: **000000**) para el NVR y haga clic en **OK**.

f Haga clic en **OK**.

g Haga clic en la **Lista de dispositivos**. Haga clic en **+** al lado de **Sin grupo**.

h Haga doble clic en el ícono NVR. Haga clic y arrastre el ícono NVR hacia el área de visualización para ver.



3 Desvío de puerto

Desvíe manualmente los puertos 80 y 35000 a la dirección IP de su NVR.

Todos los routers son diferentes. Para el desvío de puerto del router, consulte el manual de usuario de su router.

Se muestra un ejemplo de una pantalla con desvío de puerto con fines ilustrativos:

EJEMPLO

Application	Port Range			Protocol	IP Address	Enable
	Start		End			
HTTP	80	to	80	Both	192.168.1. 12	☑
Cliente	35000	to	35000	Both	192.168.1. 12	☑

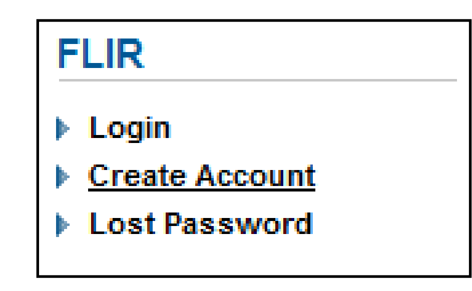
NOTA: Un asistente de redirección automática de puertos está disponible en **www.flirsecurity.com/pro**.

4 Registro para FLIR DDNS

a Abra el explorador web y vaya a:

http://ddns.myddns-flir.com

b Haga clic en **Crear cuenta**.



c Complete los campos de información de cuenta con su información personal. Complete la información de garantía con sus detalles de compra (opcional).

d Complete los campos de información del sistema:

System Information
Product License DNR300 - <Product Code> - <MAC Address>
URL Request .myddns-flir.com What is this?
Create New Account

Licencia del producto: Seleccione el modelo de su producto del menú desplegable de **Licencia del producto** (es decir, DNR300).

Solicitud de URL: Elija una URL para su conexión DDNS (es decir, su nombre, su nombre comercial o de su compañía o lo que usted elija).

<Código del producto>-<Dirección MAC>: Ubique la dirección MAC de su NVR (presione el botón **Enter** en el control remoto o panel frontal para encontrar la dirección MAC.

e Una vez que haya ingresado la información, haga clic en **Crear cuenta nueva**. La información de su cuenta se enviará a la dirección de correo electrónico que utilizó en el Paso c.

f Grabe su información aquí:

Nombre de usuario de DDNS: ______________________

Nombre de dominio DDNS: ______________________

Contraseña DDNS: ______________________



Guía de redes rápida

SERIE DNR300
Grabadora de video para vigilancia en red



5 Habilite DDNS en su DVR.

Una vez que haya registrado su servicio de DDNS gratuito, utilice la información en el correo electrónico de confirmación (registrado en el Paso 4f) para realizar las configuraciones DDNS en su sistema.

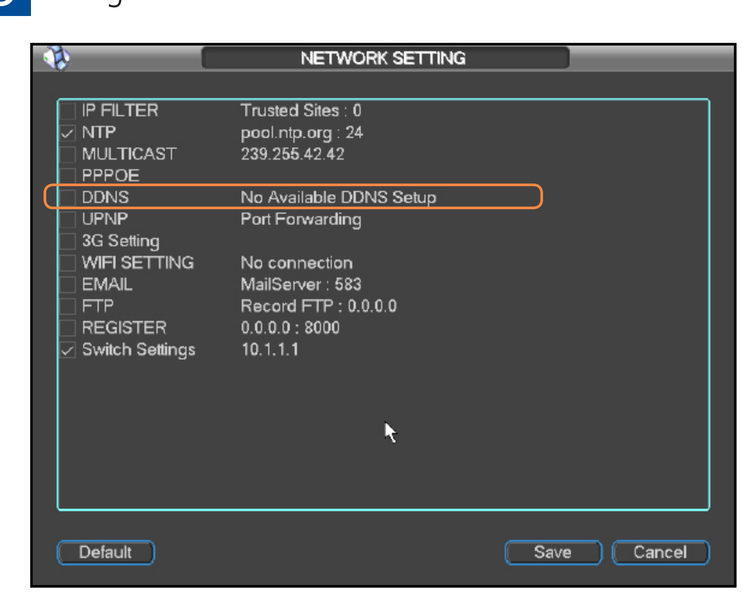
a En la visualización en vivo, haga clic derecho y luego haga clic en **Menú principal**. Inicie sesión usando la cuenta de admin si se le solicita (Nombre de usuario predeterminado: **admin**; Contraseña predeterminada: **000000**).

b Haga clic en **Configuración** > **Red**.

c Haga clic en **Configuración de red**.

d Revise **DDNS**.

e Haga clic en **DDNS**.



f Configure lo siguiente:



Asegúrese de que la opción **Permitir** esté marcada. El casillero de verificación se volverá blanco cuando el DDNS esté habilitado.

Nombre de dominio: Ingrese el **Nombre de dominio** del correo de confirmación que recibió después de registrarse para DDNS.

Id de usuario: Ingrese el **Nombre de usuario** desde el correo de confirmación.

Contraseña: Ingrese la **contraseña** desde el correo de confirmación.

g Haga clic en **OK**.

NOTA: La actualización del servidor DDNS con su nueva dirección de DDNS podría tomar entre 10 y 15 minutos.

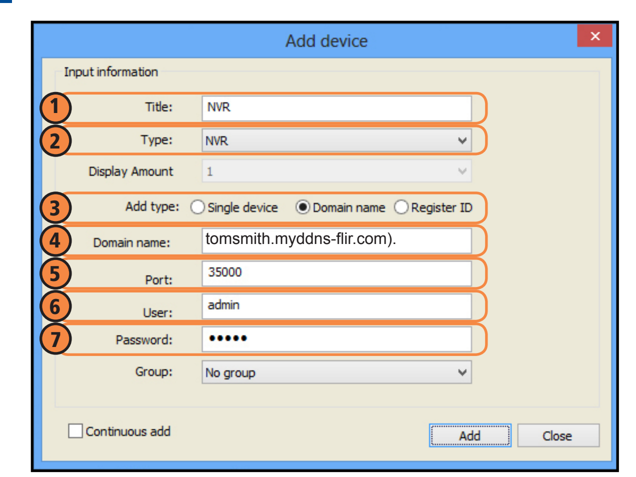
6 Conéctese a Internet

a Instale el **software CMS para PC** desde el CD o desde **www.flirsecurity.com/pro** en una computadora remota.

b Haga clic en **Config Administrador** > **Administrador de dispositivos**.

c Haga clic en **Agregar manualmente**.

d Configure lo siguiente:



1 **Título:** Ingrese el nombre de su elección.

2 **Tipo:** Seleccione **NVR**.

3 **Agregue tipo:** Seleccione **nombre de dominio**.

4 **Nombre de dominio**: Ingrese el nombre de dominio DDNS (registrado en 4f) **seguido de .myddns-flir.com**.

5 **Puerto:** Ingrese el Puerto del cliente (predeterminado: **35000**).

6 **Usuario:** Ingrese **el nombre de usuario** (predeterminado: **admin**).

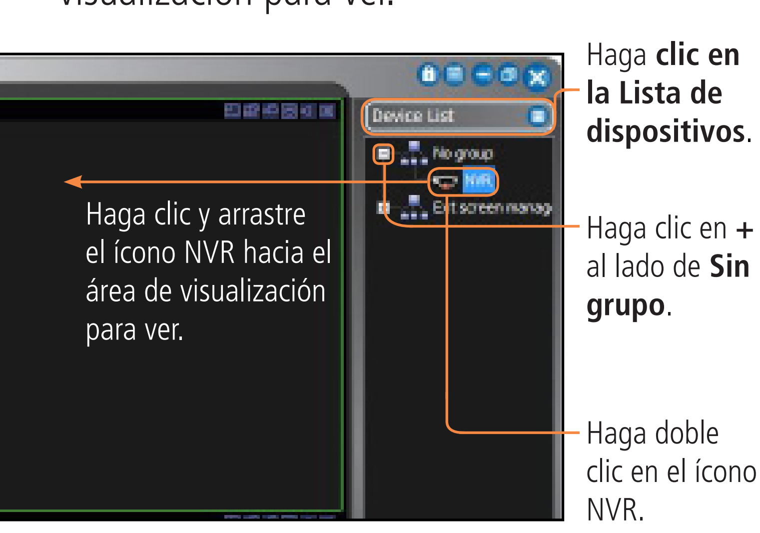
7 **Contraseña:** Ingrese **la contraseña** (predeterminado: **000000**).

e Haga clic en **Agregar**, luego haga clic en **OK**.

f Haga clic en la **Lista de dispositivos**.

g Haga clic en **+** al lado de **Sin grupo**.

h Haga doble clic en el ícono NVR. Haga clic y arrastre el ícono NVR hacia el área de visualización para ver.



7 Conexión móvil

NOTA: Debe completar TODOS los pasos previos antes de conectarse con un dispositivo móvil. Para otras plataformas móviles, visite **www.flirsecurity.com/pro** para obtener detalles.

iPhone

a Instale **FLIR SyncroIP NVR** gratuitamente desde App Store.

b Pulse el ícono **FLIR SyncroIP NVR**.

c Pulse .

d Pulse **Administrador de dispositivos**.

e Pulse **Agregar** > **Agregar manualmente**.

f Configure lo siguiente, luego pulse **Guardar**:

1. **Nombre:** Ingrese un nombre para el NVR de su elección.
2. **Dirección:** Ingrese su dirección de DDNS (por ejemplo, tomsmith.myddns-flir.com).
3. **Puerto:** Ingrese el puerto del cliente (predeterminada: **35000**).
4. **Nombre de usuario:** Ingrese el nombre de usuario del NVR (predeterminado: **admin**).
5. **Contraseña:** Ingrese la contraseña del NVR (predeterminado: **000000**).
6. **Canal:** Ingrese el número de canales que su NVR tiene.

g Pulse , luego pulse **Visualización previa en vivo**.

h Pulse **+** en una de las áreas de la pantalla y seleccione la cámara que le gustaría abrir en el área de visualización seleccionada. Repita esto para visualizar cámaras adicionales.

iPad

a Instale **FLIR SyncroIP NVR HD** gratuitamente desde App Store.

b Pulse el ícono **FLIR SyncroIP NVR HD**.

c Pulse , luego .

d Pulse **Administrador de dispositivo**, y luego pulse **Agregar**.

e Configure lo siguiente, luego pulse **Guardar**:

1. **Nombre:** Ingrese un nombre para el NVR de su elección.
2. **Dirección:** Ingrese su dirección de DDNS (por ejemplo, tomsmith.myddns-flir.com).
3. **Puerto:** Ingrese el puerto del cliente (predeterminada: **35000**).
4. **Nombre de usuario:** Ingrese el nombre de usuario del NVR (predeterminado: **admin**).
5. **Contraseña:** Ingrese la contraseña del NVR (predeterminado: **000000**).
6. **Número de canal:** Ingrese el número de canales que su NVR tiene.

f Pulse .

g **En modo paisaje:**
- Pulse un canal y luego seleccione la cámara que le gustaría visualizar en la izquierda.

En modo retrato:
- Pulse + en una de las áreas de la pantalla y seleccione la cámara que le gustaría abrir.

Android

a Instale **FLIR SyncroIP NVR** gratuitamente desde Google Play Store.

b Pulse el ícono **FLIR SyncroIP NVR**.

c Pulse .

d Pulse **Administrador de dispositivos**.

e Pulse **Agregar** > **Agregar manualmente**.

f Configure lo siguiente, luego pulse **Guardar**:

1. **Nombre:** Ingrese un nombre para el NVR de su elección.
2. **Dirección:** Ingrese su dirección de DDNS (por ejemplo, tomsmith.myddns-flir.com).
3. **Puerto:** Ingrese el puerto del cliente (predeterminada: **35000**).
4. **Nombre de usuario:** Ingrese el nombre de usuario del NVR (predeterminado: **admin**).
5. **Contraseña:** Ingrese la contraseña del NVR (predeterminado: **000000**).
6. **Canal:** Ingrese el número de canales que su NVR tiene.

g Pulse , luego pulse **Visualización previa en vivo**.

h Pulse **+** en una de las áreas de la pantalla y seleccione la cámara que le gustaría abrir en el área de visualización seleccionada. Repita esto para visualizar cámaras adicionales.

Tablet Android

a Instale **FLIR SyncroIP NVR HD** gratuitamente desde Google Play Store.

b Pulse el ícono **FLIR SyncroIP NVR HD**.

c Pulse , luego .

d Pulse **Administrador de dispositivo**, y luego pulse **Agregar**.

e Configure lo siguiente, luego pulse **Guardar**:

1. **Nombre:** Ingrese un nombre para el NVR de su elección.
2. **Dirección:** Ingrese su dirección de DDNS (por ejemplo, tomsmith.myddns-flir.com).
3. **Puerto:** Ingrese el puerto del cliente (predeterminada: **35000**).
4. **Nombre de usuario:** Ingrese el nombre de usuario del NVR (predeterminado: **admin**).
5. **Contraseña:** Ingrese la contraseña del NVR (predeterminado: **000000**).
6. **Número de canal:** Ingrese el número de canales que su NVR tiene.

f Pulse .

g **En modo paisaje:**
- Pulse un canal y luego seleccione la cámara que le gustaría visualizar en la izquierda.

En modo retrato:
- Pulse + en una de las áreas de la pantalla y seleccione la cámara que le gustaría abrir.

Referencia rápida

Contraseñas predeterminadas:

	Nombre de usuario	Contraseña
Acceso local al sistema, acceso remoto, y conexión móvil	• admin	• 000000
Inicio de sesión de software CMS	• admin	• admin

Puertos predeterminados del sistema:

- **Puerto HTTP:** 80
- **Puerto del cliente:** 35000
- **UDP:** 35001 (solo aplicaciones especiales)
- **RTSP:** 554 (solo aplicaciones especiales)

Todos los puertos HTTP y del Cliente deben desviarse para habilitar el acceso al sistema en Internet. Consulte el Paso 3 para obtener detalles.

Resolución de problemas

Error	Causas posibles	Soluciones
No se puede conectar a NVR en Internet.	• No hay desvío de puertos.	• Desvío de puerto de los puertos que se muestran abajo. Consulte el Paso 3 para obtener detalles.
	• No se completó la configuración DDNS.	• Complete los Pasos 4 y 5 para registrar su NVR para DDNS.
	• El Proveedor de Servicios de Internet (ISP) bloquea los puertos.	• Algunos ISP bloquean el puerto 80. Reasigne el puerto HTTP a cualquier otro superior a 1026. Vuelva a completar el Paso 3 con el nuevo número de puerto. Si esto no funciona, comuníquese con su ISP para recibir asistencia.
	• Múltiples routers instalados en su red local.	• Si tiene múltiples routers, posiblemente necesite una configuración extra. Consulte el manual del asistente de redirección automática de puertos en **www.flirsecurity.com/pro**.
Pudo conectarse al sistema previamente, pero ya no es posible.	• La dirección IP interna de NVR cambió.	• Esto puede suceder si su router se restablece debido a una falla energética. Establezca una dirección de IP fija para su NVR. Consulte el Manual de instrucciones en CD para obtener detalles.
No puede conectarse al NVR con un teléfono inteligente o una tablet.	• Dirección IP utilizada desde una red local externa.	• Use la dirección DDNS para conectarse al NVR mediante una aplicación móvil. Consulte el Paso 7.
	• El router está bloqueando la conexión DDNS desde una red interna.	• Interrumpa la conexión Wifi e intente conectarse utilizando 3 G o la red móvil.

¿Necesita ayuda?

Últimas versiones de software y manuales disponibles en **www.flirsecurity.com/pro**



Para asistencia, visite

www.flirsecurity.com/pro

DNR300_SERIES_QNG_SP_R2